

GUIA DO CIDADÃO

Consultas Rápidas

Introdução

O e-SIC

Primeiro Acesso

Acesso ao e-SIC

Fazendo Nova Solicitação

Visualizando Solicitações e seus Detalhes

Alterando Dados Pessoais Cadastrados



Manual e-SIC

INTRODUÇÃO

A Lei Federal 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, estabelece que o acesso a informações públicas é direito fundamental de todo cidadão.

A partir do dia 16 de maio de 2012, qualquer pessoa pode solicitar informações aos órgãos, entidades e empresas do governo. Para isso, pode contar com o e-SIC, um sistema que funciona na Internet e centraliza todos os pedidos de informação que forem dirigidos ao Poder Executivo Federal, suas respectivas vinculadas e empresas estatais.

O e-SIC permitirá que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para a Prefeitura Municipal de Além Paraíba. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado, receber a resposta da solicitação por e-mail e consultar as respostas recebidas.

O e-SIC permite aos cidadãos:

- Registrar pedidos de informação;
- Acompanhar pedidos de informação: trâmites e prazos;
- Consultar respostas recebidas;

O acesso sistema será feito via web pelo site institucional da Prefeitura Municipal de Além Paraíba no link Acesso à Informação.

Este manual tem como objetivo orientar o manuseio do e-SIC e é destinado aos cidadãos que usarão o sistema para fazer pedidos de acesso à informação e acompanhá-los.

A Prefeitura Municipal de Além Paraíba deseja uma excelente leitura e se coloca à disposição para novos esclarecimentos caso necessário, sobre a utilização do e-SIC pelo telefone (32) 3462-6733 ou pelo link Contato disponível no site institucional.

Manual e-SIC

O e-SIC

Para acessar o e-SIC é preciso se cadastrar. É fácil veja:
Primeiramente basta acessar o seguinte endereço na internet:

<http://alemparaiba.mg.gov.br/esic>



Em seguida, escolha a opção **CADASTRE-SE**, localizada na caixa “Acesso ao Sistema” do lado direito.



The screenshot displays the e-SIC website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Principal, Ouvidoria, Secretarias e Órgãos, Fale conosco, and Portal da Transparência. Below this is the 'Acesso à Informação' header with the state coat of arms and the e-SIC logo. A secondary navigation bar includes: Lei de Acesso à Informação, Acesso à Informação no Mundo, SIC'S, Manual, and Estatística. The main content area features a large banner for 'e-SIC Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão'. To the right of the banner is a dark blue box titled 'Acesse o sistema' with the instruction: 'Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.' It contains input fields for 'Usuário:' and 'Senha:', an 'Entrar' button, and links for 'Cadastre-se' and 'Esqueci a senha'. A red arrow points to the 'Cadastre-se' link. Below the banner, there are three columns of links: 'SIC - Serviço de informação ao Cidadão' (Como pedir uma informação, Como acompanhar seu pedido, Como entrar com um recurso), 'Lei de Acesso' (Decreto, Legislação relacionada, Leis), and 'Links Úteis' (Acesso à informação CGU, Acesso à informação TCU). The footer contains copyright information: '© Divisão de Informática - PMAP' and logos for W3C CSS, W3C XHTML, and W3C BR. A sustainability statement at the bottom reads: 'Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.'

PRIMEIRO ACESSO

Principal | Ouvidoria | Secretarias e Órgãos | Fale conosco | Portal da Transparência

 **Acesso à Informação**  e-SIC
Solicite aqui sua informação

Lei de Acesso à Informação | Acesso à Informação no Mundo | SIC'S | Manual | Estatística

Cadastro do Solicitante

Dados Pessoais

*Tipo de Pessoa: Física Jurídica

*Nome:

*CPF:

Faixa Etária:

Escolaridade:


Profissão:

Tipo Telefone: Telefone: ()

*E-mail:

*Confirme E-mail:

Endereço

CEP: 

Logradouro:

Bairro:

Cidade: - UF:

Número: Complemento:

Acesso ao e-SIC

*Usuário:

*Senha:

*Confirme Senha:

© Divisão de Informática - PMAP WS2 025 WS2 XHTML WS2 00

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

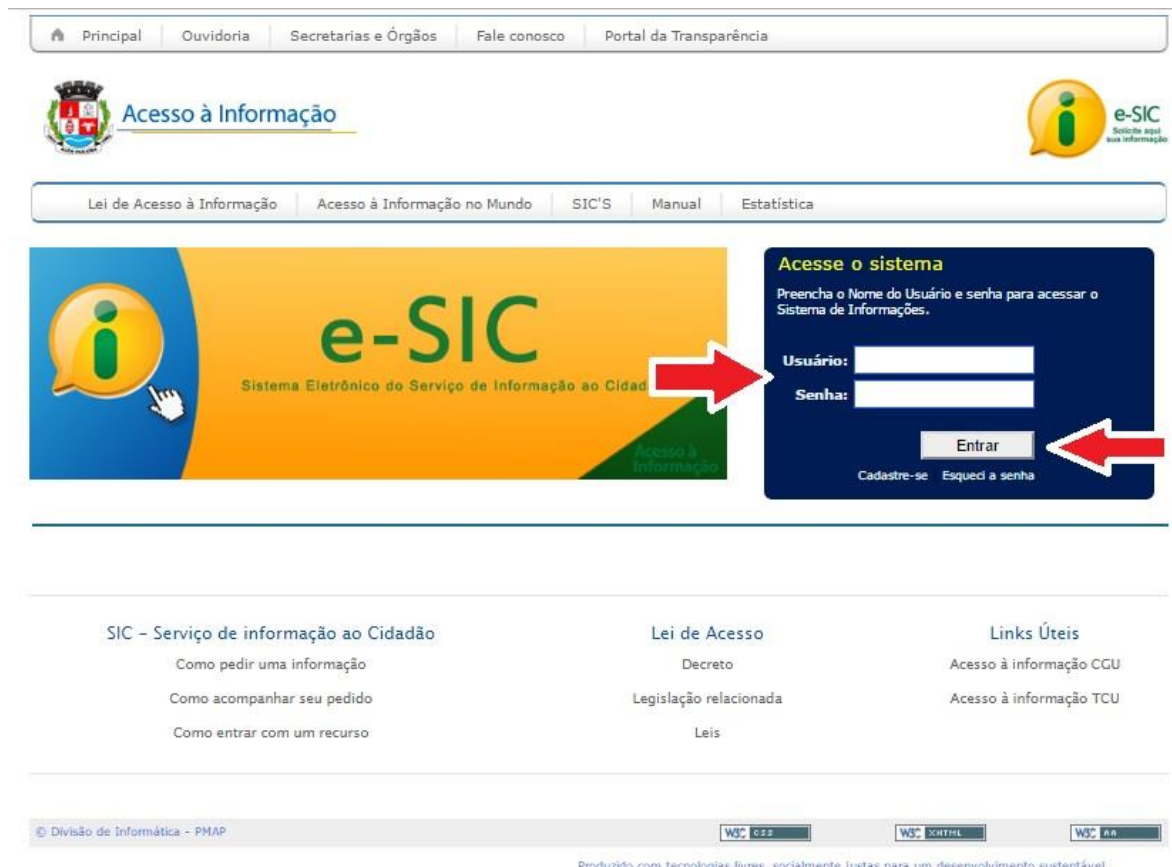
Etapas do Cadastro:

- Escolha o tipo de pessoa a ser cadastrada.
- Preencha os campos corretamente com seus dados.
- Preencha sua senha e a confirme.
- Salvar.
- Logo após você recebera um email com link de confirmação de cadastro.



Acesso ao e-SIC

Agora que você está cadastrado, pode usar o e-SIC sempre que precisar.

Bastar acessar a página do sistema e usar o seu **CPF** ou **CNPJ** e Senha para Entrar.



Principal | Ouvidoria | Secretarias e Órgãos | Fale conosco | Portal da Transparência

 **Acesso à Informação** 

Lei de Acesso à Informação | Acesso à Informação no Mundo | SIC'S | Manual | Estatística

e-SIC
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Acesse o sistema
Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.

Usuário:

Senha:

Entrar

[Cadastre-se](#) [Esqueci a senha](#)

SIC - Serviço de informação ao Cidadão

- Como pedir uma informação
- Como acompanhar seu pedido
- Como entrar com um recurso

Lei de Acesso

- Decreto
- Legislação relacionada
- Leis

Links Úteis

- Acesso à informação CGU
- Acesso à informação TCU

© Divisão de Informática - PMAP

W3C CSS | W3C XHTML | W3C PNG

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

Recuperação de Senha

Se você esquecer sua senha é possível recuperá-la clicando em Esqueci a senha.



The screenshot shows the e-SIC login interface. At the top, there is a navigation bar with links: Principal, Ouvidoria, Secretarias e Órgãos, Fale conosco, and Portal da Transparência. Below this is the 'Acesso à Informação' header with the state coat of arms and the e-SIC logo. A secondary navigation bar contains: Lei de Acesso à Informação, Acesso à Informação no Mundo, SIC'S, Manual, and Estatística. The main content area features a large banner for 'e-SIC Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão' on the left. On the right, there is a dark blue box titled 'Acesse o sistema' with the instruction: 'Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.' It contains two input fields for 'Usuário:' and 'Senha:', an 'Entrar' button, and links for 'Cadastre-se' and 'Esqueci a senha'. A red arrow points to the 'Esqueci a senha' link.

SIC – Serviço de informação ao Cidadão

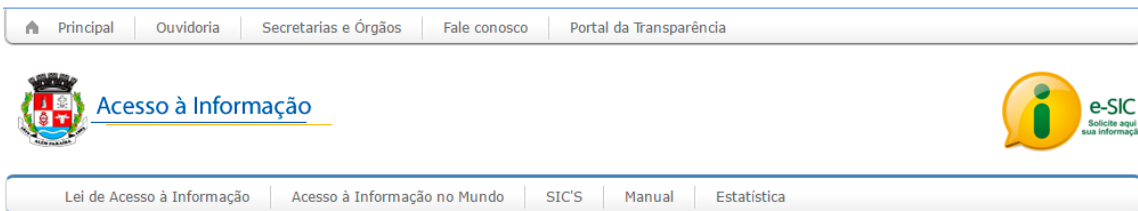
Como pedir uma informação
Como acompanhar seu pedido
Como entrar com um recurso

Lei de Acesso

Decreto
Legislação relacionada
Leis

Links Úteis

Acesso à informação CGU
Acesso à informação TCU



This screenshot shows the 'Reenvio de Senha' (Reset Password) page. It features the same navigation and header as the login page. The main content area has the heading 'Reenvio de Senha' and the instruction: 'Informe seu CPF ou CNPJ para enviarmos nova senha:'. Below this is a text input field labeled 'CPF/CNPJ:' with a red arrow pointing to it, and an 'Enviar' button. A link 'Não tem cadastro?' is located below the button.

Reenvio de Senha

Informe seu CPF ou CNPJ para enviarmos nova senha:

CPF/CNPJ:

Enviar

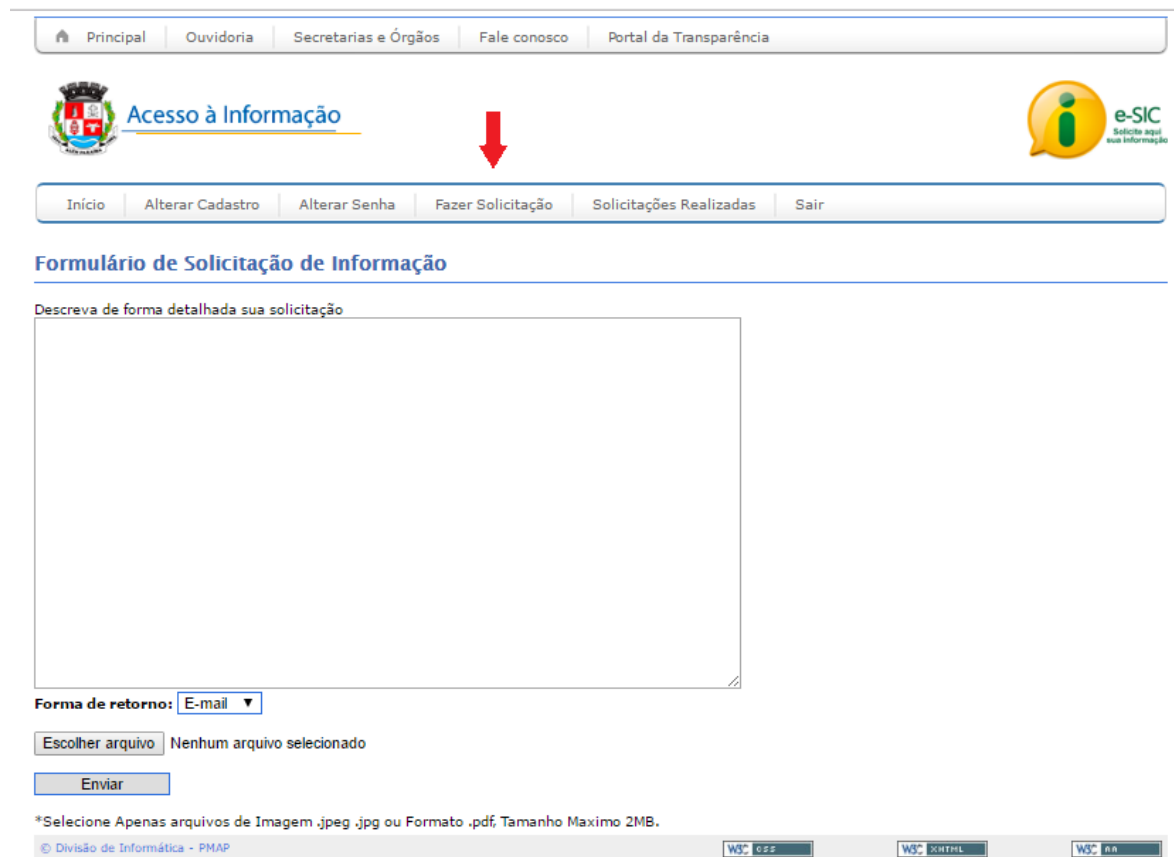
[Não tem cadastro?](#)

- Informe seu CPF em caso de pessoa física, CNPJ pessoa Jurídica.
- Uma nova senha será enviada para o seu e-mail cadastrado.

FAZENDO NOVA SOLICITAÇÃO

Após fazer o login, você será direcionado para o seu painel onde poderá fazer suas solicitações, acompanhá-las e também alterar seus dados pessoais cadastrados.

- **Fazer Solicitação:** Descreva sua solicitação, Selecione uma forma de retorno de sua solicitação podendo ser via Email, Correio ou Fax, se sua solicitação contém algum anexo por exemplo uma foto também pode ser anexada junto a solicitação.





The screenshot shows the e-SIC portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Principal, Ouvidoria, Secretarias e Órgãos, Fale conosco, and Portal da Transparência. Below this is the 'Acesso à Informação' logo and a red arrow pointing down to the 'Fazer Solicitação' link in the user menu. The user menu also includes Início, Alterar Cadastro, Alterar Senha, Solicitações Realizadas, and Sair. The main heading is 'Formulário de Solicitação de Informação'. The form contains a large text area for describing the request, a dropdown menu for 'Forma de retorno' (set to 'E-mail'), an 'Escolher arquivo' button (showing 'Nenhum arquivo selecionado'), and an 'Enviar' button. A note at the bottom states: '*Selecione Apenas arquivos de Imagem .jpeg .jpg ou Formato .pdf, Tamanho Maximo 2MB.' The footer includes '© Divisão de Informática - PMAP' and logos for W3C CSS, XHTML, and RR.

Visualizando Solicitações e seus Detalhes

- Na aba **Solicitações Realizadas** é possível ver todas suas solicitações feitas no sistema, também é possível aplicar filtro **Situação** onde serão exibidas de forma a combinar com o filtro solicitado.

Principal | Ouvidoria | Secretarias e Órgãos | Fale conosco | Portal da Transparência

 **Acesso à Informação** 

Início | Alterar Cadastro | Alterar Senha | Fazer Solicitação | **Solicitações Realizadas** | Sair

Consulta de Solicitações Realizadas

Buscar:
Nº do Protocolo (numero/ano):
Situação:

Buscar Limpar

Protocolo	Tipo de Solicitação	Data Solicitação	Previsão Resposta	Prorrogado?	Situação	Data Resposta
8/2017	Inicial	27/05/2017	16/06/2017	Não	Solicitação Respondida	27/05/2017
9/2017	Inicial	27/05/2017	26/06/2017	Sim	Solicitação Respondida	27/05/2017

© Divisão de Informática - PMAP

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

- Selecione a solicitação desejada para visualizar seus detalhes.

Consulta de Solicitações Realizadas

Buscar:
Nº do Protocolo (numero/ano):
Situação:

Buscar Limpar

Protocolo	Tipo de Solicitação	Data Solicitação	Previsão Resposta	Prorrogado?	Situação	Data Resposta
8/2017	Inicial	27/05/2017	16/06/2017	Não	Solicitação Respondida	27/05/2017
9/2017	Inicial	27/05/2017	26/06/2017	Sim	Solicitação Respondida	27/05/2017



© Divisão de Informática - PMAP

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

Manual e-SIC

- Detalhes da solicitação;

Principal | Ouvidoria | Secretarias e Órgãos | Fale conosco | Portal da Transparência

 **Acesso à Informação**  e-SIC
Busque aqui sua informação

Início | Alterar Cadastro | Alterar Senha | Fazer Solicitação | Solicitações Realizadas | Sair

Informação da Solicitação

DADOS DA SOLICITAÇÃO				
Número Protocolo 8/2017	Tipo Solicitação Inicial	Situação Solicitação Respondida	Forma Retorno E-mail	
Data da Solicitação 27/05/2017	Previsão Retorno	Solicitação Recebida em 27/05/2017 por Controladoria PMAP	Porrogação Não Prorrogado	
Solicitação 1 solicitacao sem anexo				
Data Resposta 27/05/2017		Respondido por Controladoria PMAP		
Resposta resposta teste com anexo				
ANEXOS				
Arquivo 1				
MOVIMENTAÇÕES				
Data Envio	Usuário Envio	Destino	Data Recebimento	Usuário Recebimento
Solicitar Recurso Voltar				

Avalie nosso sistema!

Ruim Regular Bom Ótimo



Considerações:

Enviar

Alterando Dados Pessoais Cadastrados

- Na Aba Alterar cadastro e possível atualizar suas formas de contato e etc...

Principal | Ouvidoria | Secretarias e Órgãos | Fale conosco | Portal da Transparência

 Acesso à Informação 

Início | Alterar Cadastro | Alterar Senha | Fazer Solicitação | Solicitações Realizadas | Sair

Alterar Cadastro

Dados Pessoais

*Tipo de Pessoa: Física Jurídica

*Nome:

*CPF:

Faixa Etária: ▼

Escolaridade: ▼


Profissão:

Tipo Telefone: ▼ Telefone: (00) 000000000000

*E-mail:

*Confirme E-mail:

Endereço




CEP: 

Logradouro:

Bairro:

Cidade: ▼

Número: Complemento:

© Divisão de Informática - PMAP   

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

Obs: O campo referente a CPF ou CNPJ é impossível editar.